

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ № _____

г. Астана

«__» _____ 20__ г.

Настоящий договор купли-продажи (далее- «Договор») определяет взаимоотношения между ИП Интернет-магазин, в лице директора Новиковой Татьяны Сергеевны ИИН 861204451040 в своем лице, именуемый в дальнейшем «Продавец», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации, серия 6203 № 0005076, с одной стороны, и Покупателем (физическим или юридическим лицом далее Клиент), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора с другой стороны.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Клиент - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте **mebel-city.kz**, либо указанное в качестве получателя Товара.
- 1.2. Продавец – ИП Интернет-магазин
- 1.3. Интернет-магазин - Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет **mebel-city.kz**. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.
- 1.4. Сайт - **mebel-city.kz**
- 1.5. Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- 1.6. Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, размещенный Покупателем самостоятельно на Сайте или по телефону.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Продавец поставяет и передает, а Покупатель оплачивает и получает Товары согласно размещенному Заказу.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Оферта считается акцептированной и договор заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении приобрести Товар как через сайт Интернет-магазина, так и по телефону либо с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, в зависимости от того, что при определении момента заключения договора наступит последним.
- 3.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего договора.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.
- 4.2. Оформление Клиентом Заказа, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Клиента с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.
- 4.3. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента, и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, телефону, указанному при формировании Клиентом Заказа.
- 4.4. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или транспортной компанией, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись

Покупателя. По исполнении Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

4.5. В случае подписания покупателем выданной Продавцом накладной на заказ без вскрытия Заказа и без составления акта Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Продавец обязан:

5.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

5.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РК. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.3. В случае изменения срока поставки, в возможно кратчайший срок информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

5.1.4. Рассмотреть претензии и принять меры к их удовлетворению.

5.1.5. Если при получении Мебели, при приемке или до истечения Гарантийного срока выявляется неисправность, заводские дефекты или брак, несоответствие Мебели или ее частей условиям Договора, иные заводские недостатки Мебели или ее частей, ошибочно поставленная Мебель (далее именуемое - Недостаток), Поставщик обязуется заменить ненадлежащую Мебель или ее части на надлежащую Мебель. При отсутствии необходимой на замену Мебели или ее части в наличии на складе, создается запрос на фабрику на изготовление необходимой Мебели, в связи с чем сроки по замене Недостатков могут занять до 60 дней.

5.2 Продавец имеет право:

5.2.1. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, несоответствии номеров на товаре, упаковке или гарантийном талоне.

5.2.2. Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства(размер, цвет).

5.2.3. При возврате Покупателем товара надлежащего качества требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом при организации доставки возврата товара от Покупателя.

5.3 Покупатель обязан:

5.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его артикул, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения).

5.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене.

5.3.3. При приемке заказа

5.3.3.1. провести внешний осмотр на предмет внешнего повреждения упаковки

5.3.3.2. в случае отсутствия внешних повреждений упаковки подписаться в накладной о получении Заказа

5.3.3.3. вскрыть в присутствии представителя службы доставки внешнюю упаковку с целью проверки сохранности вложенного, осмотреть товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки и наличия внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней товара. Убедившись в наличии товара и отсутствии на нем следов механических повреждений сверить артикул получаемого товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет товара.

5.3.3.4. В случае наличия претензий потребовать от представителя службы доставки составить Акт внешнего осмотра и Акт приемки в 3-х экземплярах. В акте осмотра описываются повреждения внешней упаковки, а в Акте приема описываются все повреждения индивидуальной упаковки товара и его некомплектность.

5.3.4. В случае передачи Продавцом Товара с нарушением условий Заказа о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке Товара, - не позднее 14 (четырнадцати), следующих за днем покупки, календарных дней письменно известить Продавца об этих нарушениях.

5.4 Покупатель имеет право:

5.4.1. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

5.4.2. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

5.4.3. При возникновении претензий относительно качества Товара, предъявить их в течение (пяти) календарных дней с момента его получения. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

5.4.4. Если же недостатки возникли по вине продавца

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1.1 Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

6.1.2 Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит. В случае невозможности исполнения оплаченного заказа Продавцом, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на счет Клиента, в течение четырнадцати календарных дней, если более длительный срок не установлен договором, со дня приобретения товара (ст.30 п.1 Закона РК «О защите прав потребителей»).

6.1.3 Стоимость доставки выбранных Клиентом товаров, указанная на Сайте при формировании Клиентом Заказа не является окончательной. Окончательную стоимость доставки Заказа Продавец сообщает Клиенту путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа, или по телефону только после обработки Заказа.

6.1.4 Оплата Заказа производится Покупателем в тенге.

6.1.5 Оплата за Товар производится денежными средствами на расчетный счет Продавца в безналичной форме или в наличной форме путем внесения в кассу Продавца.

6.1.6 В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Покупателю для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства или лично получить денежные средства наличными в кассе продавца.

6.1.7 Возврат денежных средств осуществляется в течение четырнадцати календарных дней, со дня возврата товара.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте или иными способами.

7.2. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РК.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: погодные условия, война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие

стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, в возможно кратчайший срок извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться по телефону, указанному на Сайте в разделе "Контакты".

8.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

8.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РК.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий договор, размещенный на используемом Продавцом в сети Интернет ресурсе по адресу **mebel-city.kz** является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОДАВЕЦ:

ИП Интернет-магазин

Адрес: Казахстан, г.Астана,

ул. Майлина, д.19 (2 этаж)

БИК Z41722S000000822634

ИИН 861204451040

Тел.: 8 (7172) 25-18-86

ОТ ИМЕНИ ПРОДАВЦА:

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ:

Адрес: _____

Тел.: _____

ОТ ИМЕНИ ПОКУПАТЕЛЯ:

М.П.